



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н ДЖЕЙСЪН КИНГ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ЙЕТТЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КИНГ,

Към омбудсмана се обръщат граждани – клиенти на „Йеттел България“ ЕАД, относно драстичното предстоящо индексирание на цените на мобилните услуги с 15,4 %, съгласно средногодишния индекс на Националния статистически институт (НСИ).

Както и при предходната индексация на цените, отново поставям въпроса – по какъв начин нарастващата инфлация влияе на цените на телекомуникационните услуги.

С писмо изх. № 47-36/29.12.2021 г. от компанията информират омбудсмана, че това бизнес решение тогава е взето поради значителното нарастване на оперативните разходи, предизвикано от покачване на цените на електроенергията, горивата и др. В тази връзка искам да подчертая, че през цялата 2022 г., както и за 2023 г. небитовите крайни клиенти на електроенергия, каквито сте, получават месечни компенсации от държавата за цените на тока. Що се отнася до цените на горивата, в последните месеци се наблюдава тенденция в посока на намаляване.

Поради това и високата инфлация и намаляване на покупателната способност на населението смятам, че повишаването на цените на услугите на „Йеттел България“ ЕАД, с 15,3%, в момента е неприемливо и недопустимо, още повече че разходите на дружеството не са ценообразуващи. Това ще се отрази на събираемостта на задълженията. Имайки предвид и възможната цесия, която се прилага, клиентите Ви, които няма да могат навреме да плащат задълженията си ще търпят все повече трудности. Много е важно да се вземат предвид и плановете за възрастни хора и хора с увреждания, които по никакъв начин не бива да бъдат засегнати от индексацията.

С оглед на изложеното и на основание Закона за омбудсмана отправям препоръка да преразгледате решението си и да не прилагате индексиранията на цените на мобилните услуги.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**